

APERÇU DU SÉMINAIRE



DIRECTION DU SÉMINAIRE Girolamo (Jérôme) Ingravallo



Girolamo Ingravallo

Coach professionnel, Maître praticien en PNL et Formateur d'adultes spécialisé en communication en entreprise et en création du lien de confiance. Girolamo est passionné par l'accompagnement des professionnels vers l'excellence relationnelle et le développement personnel.

Durée et lieu

1 jour, 9.00 - 17.00
Castel Bois-Genoud, Crissier

Groupes cibles

Pour les personnes qui veulent créer un lien de qualité avec leurs employés, avoir une relation client exemplaire et booster vos services - ventes.

Frais de participation

590 CHF (hors TVA), déjeuner inclus, boissons, pauses, documents de séminaire et certificat.

Inscrivez-vous dès maintenant.
Pour un apprentissage optimal, le nombre de participants est limité.

Savoir créer le rapport de confiance - la clé d'un business

Vous voulez rendre « significatives » les relations que vous avez avec vos clients ? Vous avez envie d'avoir une équipe engagée, responsable en qui vous pouvez avoir une totale confiance ?

Contenu du séminaire :

- Vous maîtriserez les éléments essentiels à la création du lien de confiance grâce à des outils d'excellence modélisés par la PNL
- Vous saurez repérer et utiliser les « leviers de motivation » pour booster, encourager et inciter en toute bienveillance vos employés et vos clients.
- Vous développerez un sens de l'observation des petits détails qui font la différence dans votre positionnement et votre communication
- Vous pourrez déclencher l'engagement et la responsabilisation

Ce que ça va vous amener

- Des employés responsables et engagés dans l'entreprise
- Des clients qui tiennent à travailler avec vous pour les bonnes raisons
- Une diminution des sources de conflit
- Des outils essentiels de management co-responsable

Bonus

Après le séminaire, une séance de coaching individuelle vous est offerte, jusqu'à 3 mois après la formation, afin que la mise en pratique se fasse aussi dans des situations de votre quotidien.

Pour vous y préparer, vous disposez déjà de :

Plusieurs podcasts de 5 à 8 minutes à écouter avant la formation pour que vous puissiez déjà vous familiariser avec une partie de la théorie à votre rythme avant notre rencontre — ils sont gratuits, alors, n'hésitez pas à les [découvrir ici](#).